

MONITORAGGIO LIVELLO DI SODDISFAZIONE PERSONALE INTERNO

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AI RIEPILOGHI DATI

QUESTIONARI DOCENTE E PERSONALE ATA

ISTITUTO AUTONOMO COMPRENSIVO GRAZZANISE
Prot. 0004895 del 11/07/2019
07 (Entrata)

a.s. 2018/2019

La Commissione Qualità ha predisposto e somministrato anche Questionari di rilevazione del livello di soddisfazione del Personale interno, docente ed ATA .

Ciascun questionario andava ad indagare il livello di soddisfazione relativamente ad "aree di interesse" mediante domande con risposta a scelta multipla.

I dati sono stati, da un punto di vista quantitativo, riepilogati in grafici per ciascun quesito ed area di interesse; la loro analisi qualitativa è rappresentata dal contenuto della presente relazione di accompagnamento.

QUESTIONARIO DOCENTE

DATI EMERSI QUESTIONARIO DOCENTI

QUESTIONARI RESTITUITI: 82

Periodo di somministrazione dal 06 maggio al 25 maggio 2019

I dati rilevati sono molto positivi: l'indagine condotta sul personale docente ha, infatti, fatto registrare un alto grado di soddisfazione in tutte le aree: comunicazione, strutture e mezzi, relazioni, didattica.

- **Area 1 - COMUNICAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE**

I dati emersi dal questionario rispetto a tale ambito hanno fornito pareri abbastanza concordi: i docenti sono mediamente soddisfatti della funzionalità del sito web (80%), della divulgazione del materiale (69,5%), funzionalità della segreteria (70%), efficacia organi collegiali (69,5%), utilità ed efficacia delle riunioni dipartimentali (50%). Il 67 % dei docenti è molto soddisfatto della disponibilità del Ds a discutere delle problematiche di Istituto, capacità di gestione da parte del DS degli obiettivi strategici del PTOF (69,5%), la quasi totalità dei docenti è soddisfatto della capacità del DS di valorizzare il personale docente secondo competenze specifiche, di riconoscere il lavoro individuale e di gruppo ai fini del miglioramento e di promuovere il miglioramento continuo.

- **Area 2 - AREA STRUTTURE, MEZZI E FORMAZIONE**

I docenti non sono molto soddisfatti delle postazioni informatiche e dei mezzi di supporto alla didattica (40%), i laboratori non sono considerati spazi funzionali (40%), mentre sono soddisfatti della funzionalità dell'Aula Magna (64,6%). La quasi totalità dei docenti è soddisfatto dei corsi di formazione/aggiornamento proposti.

- **Area 3 - RELAZIONI**

I docenti sono molto soddisfatti della facilità con cui possono avere incontri con il DS, del confronto con gli altri colleghi sulla programmazione di prove comuni, scambio di materiale utile per l'insegnamento e attività comuni, informazioni sugli alunni. I docenti sono soddisfatti dei rapporti con personale ATA, capacità del DS di creare un clima di lavoro positivo.

- **Area 4 - DIDATTICA**

I docenti sono molto soddisfatti della capacità della scuola di favorire la partecipazione delle famiglie alle sue iniziative, collaborazione con enti del territorio, i docenti sono motivati a lavorare a scuola, sono soddisfatti degli interventi messi in atto per gli alunni in svantaggio, la valorizzazione dello sviluppo delle potenzialità degli studenti più brillanti.

QUESTIONARIO PERSONALE ATA

QUESTIONARI RESTITUITI: 16.

Periodo di somministrazione: 26/27 maggio 2019.

I dati rilevati inerentemente al personale ATA sono, complessivamente, meno positivi rispetto a quelli del personale docente.

- **Area 1 – COMUNICAZIONE**

Il 50/60 % del personale ritiene che gli obiettivi dell'Istituzione siano efficacemente condivisi, che l'accesso alle informazioni sia semplice ed è soddisfatto della comunicazione interna. Circa un quinto degli intervistati ritiene di non avere sufficienti elementi per rispondere.

- **Area 2 – COINVOLGIMENTO**

La stragrande maggioranza (79/80%) del personale ATA è soddisfatta dell'organizzazione del lavoro e di lavorare nella nostra Scuola ed apprezza la disponibilità del DSGA a discutere con il personale le problematiche organizzative.

In contraddizione con i dati precedenti quelli relativi al coinvolgimento ed all'opportunità di dare il proprio contributo nella discussione preventiva alle scelte organizzative: il 40% circa del personale si ritiene da poco a per niente soddisfatto.

- **Area 3 – LEADERSHIP**

Quasi tutto il personale ATA ritiene che il DSGA gestisce con efficienza ed efficacia il proprio ruolo, ma, contraddittoriamente, il 33% ritiene che il personale ATA non sia adeguatamente valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche; sempre in riferimento alla valorizzazione del personale, il 27% ritiene di non avere elementi sufficienti per esprimere una valutazione.

Il 67% del personale ATA pensa che il DS gestisce il proprio ruolo richiamando gli obiettivi della Scuola in modo da molto ad abbastanza efficace.

- **Area 4 – CLIMA**

Positiva l'area del Clima : l'80% circa del personale è soddisfatto del clima scolastico e ritiene che i rapporti tra colleghi e tra personale ATA e docenti siano improntati a rispetto e collaborazione.

Il 53% ritiene che la Dirigenza sia disponibile ad ascoltare il personale e contribuisca efficacemente alla soluzione dei problemi.

- **Area 5 – SODDISFAZIONE PERSONALE**

L'87% del personale si dichiara soddisfatto del proprio lavoro (il 67% molto soddisfatto) e piuttosto sostenuto e stimolato a proporre iniziative. Il 60% ritiene che la Scuola sostenga i bisogni formativi

del personale ATA e che gli incarichi di responsabilità siano attribuiti in modo trasparente in base alle competenze (l'ultimo dato contraddice la criticità rilevata nell'area leadership).

Grazzanise, 10.07.2019

La Commissione Qualità


